**Feuille couverture de tâche du cadre du CLAO**

**Titre de la tâche :** Note de service

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de la personne apprenante :** | |
| **Date de début : Date de fin :**  **Réussite :** Oui\_\_\_ Non\_\_\_ | |
| **Voie :** Emploi**** Formation en apprentissage\_\_\_ Études secondaires\_\_\_ Études postsecondaires\_\_\_ Autonomie\_\_\_ | |
| **Description de la tâche :**  Les personnes apprenantes doivent créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d’informer les employés. | |
| **Grandes compétences :**  D : Utiliser la technologie numérique | **Groupe(s) de tâches :** |
| **Indicateurs de niveau :**  D.2 : Accomplir des tâches numériques bien définies en plusieurs étapes. | |
| **Descripteurs du rendement :** voir le tableau à la fin du document | |
| **Matériel requis :**   * Ordinateur * Logiciel Ms Word | |

\*Cette tâche est tirée du module 1 – *La technologie en affaires* du programme AFMT.

<http://www.centrefora.on.ca/ressources/afmt/>

**Titre de la tâche :** Note de service

**Tâche 2 :** Créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d’informer les employés.

*Il est recommandé de compléter le module 1 sur la technologie en affaires avant d’accomplir cette tâche.*

<http://www.centrefora.on.ca/afmt/Module1/m1_introduction.html>

**Consignes pour la formatrice :**

**►** Inviter les personnes apprenantes à lire le scénario suivant et à créer une note de service.

**Scénario**

Voici les étapes à suivre pour laver la vaisselle dans une garderie, selon le document *Un manuel sur la santé et la sécurité destiné aux fournisseurs de services de garde*, produit par le Service d’inspection de la santé communautaire du Bureau de santé Porcupine.



Laver en utilisant du détergent et de l’eau chaude.

Rincer sous le robinet avec de l’eau plus chaude que 43 °C (110 °F).

Désinfecter pendant 45 secondes dans de l’eau pas plus froide que 24 °C (75 °F) avec :

* 100 p.p.m. de chlore (1 once de chlore pour 1 gallon d’eau);
* 200 p.p.m. d’ammonium quaternaire;
* 25 p.p.m. d’iode.

**Titre de la tâche :** Note de service

**La directrice de la garderie te demande de créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d’informer les employés.**

**Précisions :**

* Au haut à droite de la note, dans une zone de texte, écris en gras et en majuscule «IMPORTANT».
* Insère une image ou une illustration pour appuyer le contenu de la note.
* Ajoute le titre de la note : «Étapes à suivre pour laver la vaisselle».
* Mets les mots importants (laver, rincer et désinfecter) en gras et en couleur.
* Utilise le correcteur d’orthographe et de grammaire.

**Titre de la tâche :** Note de service

**Barème de correction**

Voici un exemple d’une note de service que la personne apprenante pourrait préparer :

IMPORTANT

NOTE DE SERVICE

Date : Le 10 mars 2013

Destinataires : Tout le personnel

Expéditrice : Aicha Baraka, directrice

Objet : Étapes à suivre pour laver la vaisselle



Voici les étapes à suivre pour laver la vaisselle de la garderie :

1. Laver la vaisselle en utilisant du détergent et de l’eau chaude.

2. Rincer sous le robinet avec de l’eau plus chaude que 43 °C (110 °F).

3. Désinfecter pendant 45 secondes dans de l’eau pas plus froide que 24 °C (75 °F) avec :

* 100 p.p.m. de chlore (1 once de chlore pour 1 gallon d’eau);
* 200 p.p.m. d’ammonium quartenaire;
* 25 p.p.m. d’iode.

Veuillez suivre ces étapes chaque fois que vous lavez la vaisselle.

Aicha Baraka

Directrice

**Titre de la tâche :** Note de service

**Consignes pour les personnes apprenantes :**

**►** Faire la lecture du scénario suivant et créer une note de service.

**Scénario**

Voici les étapes à suivre pour laver la vaisselle dans une garderie, selon le document *Un manuel sur la santé et la sécurité destiné aux fournisseurs de services de garde*, produit par le Service d’inspection de la santé communautaire du Bureau de santé Porcupine.

****

Laver en utilisant du détergent et de l’eau chaude.

Rincer sous le robinet avec de l’eau plus chaude que 43 °C (110 °F).

Désinfecter pendant 45 secondes dans de l’eau pas plus froide que 24 °C (75 °F) avec :

* 100 p.p.m. de chlore (1 once de chlore pour 1 gallon d’eau);
* 200 p.p.m. d’ammonium quaternaire;
* 25 p.p.m. d’iode.

**La directrice de la garderie te demande de créer une note de service au moyen du logiciel Ms Word afin d’informer les employés.**

**Précisions :**

* Au haut à droite de la note, dans une zone de texte, écris en gras et en majuscule «IMPORTANT».
* Insère une image ou une illustration pour appuyer le contenu de la note.
* Ajoute le titre de la note : «Étapes à suivre pour laver la vaisselle».
* Mets les mots importants (laver, rincer et désinfecter) en gras et en couleur.
* Utilise le correcteur d’orthographe et de grammaire.

**Titre de la tâche :** Note de service

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Descripteurs du rendement | | **A besoin d’amélioration** | **Accomplit la tâche avec l’aide du formateur ou de la formatrice** | **Accomplit la tâche de façon autonome** |
| D.2 | * sélectionne et suit des étapes appropriées pour accomplir des tâches; |  |  |  |
|  | * repère et reconnaît des fonctions et des commandes; |  |  |  |
|  | * fait des déductions de faible niveau pour interpréter des icônes et du texte; |  |  |  |
|  | * commence à trouver des sources et à évaluer de l’information; |  |  |  |
|  | * effectue des recherches simples au moyen de mots-clés (p. ex., sur Internet, dans le menu d’aide des logiciels). |  |  |  |

**La tâche :** a été réussie \_\_\_ doit être refaite \_\_\_

|  |
| --- |
| Commentaires de la personne apprenante |
|  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

#### Formateur ou formatrice Signature de la personne apprenante (en lettres moulées)